

汉阴县行政审批服务局

2021 年度政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021 年，汉阴县行政审批服务局持续推进政务服务标准化工作纵向延伸，以政务公开促进标准服务，以标准服务落实政务公开，使政务服务信息公开与政务服务工作实现“双促进”。通过陕西政务服务网(汉阴县)和县政府门户网站将政务服务事项、办事指南等信息向社会公开网上办理，实行“外网受理、内网办理、全程公开、快递送达”，实现政务服务减环节、减材料、减时间、减跑路次数，从“群众跑腿”到“数据跑路”，提升了群众和企业的获得感。

(一)主动公开政务信息。行政审批服务局及时调整、公开部门进驻窗口的服务范围，同时根据省、市要求对政务服务事项名称、法律依据、申报材料、办理流程、办理时限、收费情况进行进一步规范，通过政府门户网站、政务服务网、电子屏等方式向社会公众公开、公示。2021 年，共规范梳理办理指南 1609 项，并通过陕西政务服务网汉阴分厅向群众集中展示，做到办事要素全公开。

(二)全面拓宽信息公开渠道。在依托陕西政务服务网、县政府网站开展政府信息公开的基础上，实现了县行政审批服务局微

信公众号与第三方平台的对接，开通了手机微信办事指南公开栏目，有效提高了全社会对政务服务信息的知晓率。今年，通过汉阴县政务服务微信公众号推送政务服务信息 328 条。

(三)政策解读回应民生关切。县行政审批服务局坚持公开管理模式、公开监督方式等手段，不断促进审批队伍人员素质的提升。一是上线政务服务好差评系统，做到群众办事随办随评，群众满意度实时收集，加大群众监督投诉反馈力度。二是开通政风行风监督员平台，来自“两代表一委员”、企业代表等社会各层面的 10 位监督员通过定期到政务中心开展监督巡查、民意倾听、工作指导等活动，加大社会监督力度。三是承办好 12345 热线工单，针对百姓关注的城乡建设、住房保障、园林绿化、市政设施、供水供气等方面的问题或建议，积极转派，协调相关职能部门主动解决群众身边急难愁盼问题。2021 年，12345 热线工单办理 5218 件，按期办结率 99.91%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政许可	9261
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益	法律 服务	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
、	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，	0	0	0	0	0	0

	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知 要求缴纳费用、行政机关不	0	0	0	0	0	0	0

		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题:

1、“互联网+政务服务”数据壁垒仍然存在。“中国建行援建·安康智慧治理”服务平台与各行业部门业务数据只实现了部分互联互通，目前不能最大限度地实现数据交换和资源信息共享，工作人员需要“二次录入”，增加了工作人员办理结果公示负担。

2. 部分单位对政务服务事项信息公开重视程度不够，信息公开工作人员变动频繁，对全省政务服务事项库以及政务服务网公

示的政务服务事项信息更新完善不及时。

3. 镇村服务事项有待进一步梳理，标准化程度有待提高，应根据政务服务事项标准化办事指南要素信息完善公开信息，方便基层群众实现网上办、就近办。

改进情况:

(一) 加强汇报衔接，强化执行力度。加大与上级政务服务部门的汇报衔接，针对政务服务数据壁垒问题，严格落实市行政审批局在平台优化建设上的方案部署，配合做好行业部门系统数据对接，助力“一网通办”落地落实。注重加强与上级相关单位的沟通、交流，向示范单位学习好的经验做法。

(二) 完善考评体系，实现规范管理。一是优化、完善考核标准、评价机制，加强对部门进驻窗口政务服务信息公开绩效的考核评估。二是用好民意测评、行风政风监督员等社会群体监督机制，加强社会监督力度。三是按照简化手续、减少环节、提高效率的要求，进一步规范公开工作流程，明确公开责任主体，强化责任意识，实现对事项清单的动态化管理，确保发布信息的准确性和权威性。四是加强业务培训。对相关业务人员定期进行专业培训，切实掌握政务公开的流程、渠道，不断增强政务公开的能力和水平，更好地为群众服务。

(三) 狠抓督导落实，拓展广度深度。一是以贯彻落实《政府信息公开条例》为主线，结合电子政务建设和党务公开工作，推

动政务公开全面有效开展。进一步做好服务事项公开，确保群众关心和关注的事项能够及时公开，依法保障民众的知情权、参与权、表达权、监督权。二是加强宣传力度，营造浓厚氛围，积极开展政务公开宣传工作，提高群众对政务公开的知晓率，参与率。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。