

安康市数字政府建设规划（2023 – 2025 年）

前言

加强数字政府建设是贯彻落实党的二十大精神，适应数字化发展时代趋势，加快建设网络强国数字中国的必然要求，是创新政府治理理念和方式、推进治理体系和治理能力现代化的重要举措，对增强政府服务效能，提升社会治理水平，促进经济高质量发展具有重要意义。

近年来，我市以电子政务为基础，积极探索推进政府数字化转型，政务信息化基础设施逐步建立，国家电子政务外网覆盖全部县（市、区）和乡镇，初步形成统一完整、安全可靠、管理规范、保障有力的政务外网体系。“企业投资建、政府买服务”的市政务云投用，一批政务信息系统迁移上云。建成数据共享交换平台，对接汇聚了公共信用信息、12345 便民热线、住房公积金等各类数据 2.12 亿条、视频资源 4.3 万路。政务信息化应用水平不断提高，在经济调节、市场监管、公共服务、社会管理、生态环境保护、政务运行六大领域建设了公共资源交易平台、投资在线审批平台、食品安全监管系统、重点污染源在线监测系统、电子公文交换系统、政府网站集约化平台等一批信息系统。但面对新的形势和任务要求，尤其是与发达地区比较，我市数字政府建设尚处于起步阶段，在全面统筹、基础支撑、数据治理、应用创新、人才队伍等方面还存在着较大差距。

党中央、国务院高度重视数字政府建设工作。习近平总书记多次对数字政府建设工作作出重要指示。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》提出，加快建设数字经济、数字社会、数字政府，以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革。陕西省数字政府建设“十四五”规划要求，到2025年底全面建成纵向贯通、横向协同，覆盖全省的数字政府体系。2022年，国务院印发《关于加强数字政府建设的指导意见》，系统阐明了新发展阶段加强数字政府建设的战略支点和改革方向，对全面开创数字政府建设新局面做出战略谋划和系统部署。

为深入贯彻落实习近平总书记关于数字中国的重要论述，统筹推进安康数字政府建设，依据国家“十四五”规划纲要、国务院《关于加强数字政府建设的指导意见》、陕西省《数字政府建设“十四五”规划》、安康市“十四五”规划纲要，编制《安康市数字政府建设规划（2023-2025）》，本规划是指导全市数字政府建设的纲领性文件，规划期限为2023-2025年。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，全面落实党中央、国务院和省委、省政府关于数字政府建设的部署要求，围绕在中国式现代化道路上聚力建设幸福安康的目标任务，全面推进政府数字化转型，以高标准的数字政府建设助推数字经济发展，引领数字社会建设，营造良好数字生态，全面提升政府治理能力和治理水平，奋力谱写安康高质量发展新篇章。

（二）基本原则

以人为本，改革创新。坚持以人民为中心的发展思想，为深化“放管服”改革优化营商环境赋智赋能，释放数据红利，提高政府公共服务和公共管理的效率和质量，切实增强市场主体和人民群众的幸福感、获得感和满意度。

统筹协同，集约共享。坚持全市上下“一盘棋”思路，统筹数字政府规划、建设和管理。由市政府统筹部署，各级部门分类实施，市级强化基础支撑和公共应用，县（市、区）侧重特色应用，实现全市数字政府体系建设集约化、一体化。

夯实基础，创新驱动。筑牢数字政府建设基础支撑、数据支撑、应用支撑、安全支撑的“数字底座”，加快数字基础设施集约完善，推动数据按需共享、有序开放，创新应用场景，加强数字新兴技术应用，强化数字安全保障，确保底座安全、数据安全、运营安全。

开放包容，多元参与。强化政府宏观指导作用，鼓励社会力量参与数字政府建设，强化政府机构、社会组织、企业共建共用共享，加强公共数据和社会数据融合。

（三）主要目标

到 2025 年，基本形成横向协同、纵向贯通、运行高效的数字政府体系。数字基础设施高效联通，数据资源规模和质量加快提升，数据要素价值有效释放，建成协同高效、治理精准、决策科学、服务满意的数字政府，开启数据驱动政务服务和政务运行新模式。我市数字政府建设整体水平迈入全省先进行列，在促进数字经济发展、构建数字社会等方面发挥引领作用。

基础支撑能力全面夯实。以满足应用创新需求为导向，推动全

市政务云、政务网和数据中心按需提质增容，进一步完善集约高效、安全可靠的技术架构。基本消除机房孤岛、网络孤岛和数据孤岛，实现市县党政部门非涉密自建系统全量迁移上云，形成上接省、下联县（市、区）、横向到边、纵向到底全覆盖的数字政府基础设施体系。

数据驱动能力显著增强。以改革创新打通“数据底座”，以制度完善加固协同共享，实现跨层级、跨部门的各类政务数据资源共享交换，构建以数据要素为核心纵横互通的数据资源服务体系，激活数据资产，充分发挥数据服务决策作用。数据要素市场规则和多样化数据开发利用机制基本建立，催生数字经济新产业、新业态、新模式，有效激活经济社会发展新动能。

政务服务效能稳步提升。聚焦企业群众办事难点、痛点、堵点，围绕办理流程优化、申报材料压减、办事时间压缩、行政审批提速、群众办事方便等，实现跨层级、跨部门、跨区域高效协同，最大限度减环节、减材料、减时间、减成本。“四端一线一评价”政务服务体系基本建成，力争做到高频事项“最多跑一次”“只进一扇门”，政务服务事项“应上尽上”，非涉密政务服务事项实现全流程“一网通办”，95%以上政务服务事项实现掌上办。

市域治理日益科学精准。打造市、县（市、区）、镇三级联动的市域治理“一网统管”体系，形成多级联动、多点协同、多方合作的工作格局，对全市整体状态的实时感知、全局分析和智能预警，实现“高效处置一件事”。城市治理机制运转通畅，基层治理更加科学化、精细化和精准化，生态平衡能力、重大风险防范化解能力和应急救援处置能力等显著增强。

政府运行更加协同高效。政府办公实现无纸化、一体化、智能

化，政府内部办事实现“零跑动”，行政效能持续改善、行政成本大幅缩减。建立跨地区、跨部门、跨层级的协同工作平台和管理机制，推动政务流程再造和模式优化，非涉密事项实现全流程“一网协同”，全市协同办公水平得到明显提升，数字赋能推动政府决策科学化成效显著。

数字经济动能加速释放。以数字政府建设为牵引，拓展经济发展新空间，培育经济发展新动能，建立健全大数据辅助科学决策和社会治理新机制，推进政府管理和社会治理模式创新，做到准确识变、科学应变、主动求变，实现政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化。把握行业和企业发展需求，打造主动式、多层次创新服务场景，精准匹配公共服务资源，提升社会服务数字化普惠水平，促进数字经济高质量发展。

数字社会服务日趋便捷。推动数字技术和传统公共服务融合，着力普及数字设施、优化数字资源供给，推动数字化服务普惠应用。推进新型智慧城市建设，推动城市公共基础设施数字转型、智能升级、融合创新，构建城市数据资源体系，提升城市治理科学化、精细化、智能化水平。推进数字乡村建设，以数字化支撑现代乡村治理体系，加快补齐乡村信息基础设施短板，构建农业农村大数据体系，不断提高面向农业农村的综合信息服务水平。

表 1 安康市数字政府建设规划主要指标

类别	序号	主要指标	指标说明	2022 年	2023 年	2025 年	属性
基础设施	1	市级部门专网整合率	市级及市级以下部门专网整合融入政务外网的数量占比	未整合	90%	100%	约束性
	2	电子政务外网覆盖率	电子政务外网覆盖市县镇数量占比	90%	95%	100%	约束性
	3	电子政务外网业务支撑率	电子政务外网能够满足各级业务应用系统带宽需求的数量占比	90%	100%	/	约束性

类别	序号	主要指标	指标说明	2022 年	2023 年	2025 年	属性
	4	视频网覆盖率	视频网覆盖市县乡村数量占比	/	75%	100%	预期性
	5	视频网业务支撑率	视频网能够满足各级部门业务需求的数量占比	/	70%	100%	预期性
	6	公共支撑服务（组件）完成率	建成公共支撑服务（组件）数量与计划建设服务（组件）数量占比	90%	100%	/	约束性
	7	已上线公共支撑服务（组件）利用率	已使用公共支撑服务（组件）数量与上线服务（组件）数量占比	100%	/	/	约束性
	8	政务云平台整合率	各级各部门非涉密系统整合融入全市政务“一朵云”管理体系的云平台数量占比	30%	80%	>90%	约束性
	9	部门信息孤岛打通率	各级各部门政务信息系统联通比率	30%	80%	100%	约束性
	10	政务云平台可靠性	全年正常运行时间（小时）占比	95%	99%	99.5%	约束性
	11	网络安全事件及时整改率	网络安全事件及时整改数量占比	/	90%	>95%	约束性
	12	网络及平台故障及时处置率	3 小时内排除故障数量占比	/	95%	99%	约束性
数据资源	13	数据编目率	按数据应编尽编原则已完成编目的数据比例	10%	80%	100%	约束性
	14	数据归集率	按数据需求已完成归集的数据比例	10%	80%	100%	约束性
	15	问题数据及时整改率	重点考核 3 个工作日内问题数据及时整改比例	/	40%	80%	约束性
	16	数据共享率	政务数据平台目录内数据共享需求满足比例	50%	70%	99%	约束性
	17	数据开放率	开放数据项占全部归集数据项的比例	/	13%	25%	预期性
行政效能	18	掌上办公比例	全市各级政府机关人员使用协同办公系统处理日常工作事务的活跃度	20%	50%	80%	预期性
	19	“双随机、一公开”覆盖率	“双随机、一公开”监管方式在所有行政检查事项中的占比	95%	98%	100%	预期性
	20	信用监管覆盖率	信用监管体系覆盖重点行业比例	/	25%	100%	预期性
	21	监管档案覆盖率	监管档案覆盖在册市场主体比例	/	50%	100%	预期性
	22	营商环境便利度（1-100）	涉及市场主体营商办事体制机制性因素条件的综合评价分值	/	60	80	预期性
政务服务	23	政务服务“网办事项电子归档率”	全市政务服务网办事项实现电子归档的办件量占总办件量的比例	/	30%	90%	预期性
	24	政务服务办件“一网通办”率	全市依申请政务服务事项通过政务服务平台受理的办件量占所有办件量的比例	86%	90%	95%	预期性

类别	序号	主要指标	指标说明	2022 年	2023 年	2025 年	属性
社会 管理	25	政务服务事项掌上可办率	掌上可办理的政务服务事项数量占政务服务事项总量比例	70%	80%	95%	预期性
	26	“秦务员”日活跃用户数	全市“秦务员”每日活跃用户数量	/	5000	10000	预期性
	27	“基层治理平台”跨部门事件处置完成率	“基层治理平台”跨部门协同事件处置完成数占跨部门协同事件受理总数的比例	/	60%	90%	预期性
	28	掌上执法率	现场执法应用掌上执法比例	/	60%	90%	预期性
	29	掌上办案率	简易处罚实现掌上办案比例	/	60%	90%	预期性

（四）年度计划

项目全面推进（2023 年）。重点提升基础设施和数字中枢的平台支撑能力，推动政务信息化系统整合和数据共享交换。统筹推动市级各部门及各县（市、区）开展六大领域履职体系的重点项目启动或升级。完善安康数字政府建设管理体系、保障体系和绩效考核体系，为安康数字政府高质量建设奠定坚实基础。

整体提质突破（2024 年）。城市多源感知、多元数治的数字治理格局初步形成。数字要素供需环境得到显著改善，智能集约的平台支撑体系基本建成，数字政府六大领域履职能力体系基本构建完成，安康特色产业持续壮大，数字经济有序发展，生态产业化向产业生态化转型升级、产业数字化和数字产业化双轮驱动的发展趋势清晰明朗。

应用能力提升（2025 年）。基础支撑、数据资源、数字化履职能力、安全保障、制度规则等数字政府体系框架全面建立，深度挖掘六大领域履职应用平台潜能，政府履职能力数字化、决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化取得重要进展。

二、框架设计

（一）总体架构

以群众需求、业务需求为导向，落实陕西省数字政府建设“十四五”规划主要建设任务，形成具有基础支撑体系、履职能力体系、运行保障体系的安康市数字政府总体架构。

1. 打造智能集约的基础支撑体系。推进“一张网”“一朵云”基础设施建设，建设安康数字中枢，不断汇聚数据资源，形成基础设施、数字中枢、数据资源为主的基础支持体系。

2. 构建一体协同的履职能力体系。深化经济运行、市场监管、公共服务、社会管理、生态环境保护、政务运行六大领域履职应用建设。

3. 建设数字政府运行的保障体系。构建科学规范的制度体系、全方位的安全体系、持续运行的保障体系。



图 1 总体架构图

（二）层级结构

坚持全市“一盘棋”，按照“集约整合、标准统一、数据共享、

安全可控”的建设原则，我市数字政府建设实行市级强化平台支撑、市县（市、区）两级统筹集约开展应用开发和运行保障、全面对接省级平台的层级结构。

电子政务网络（内外）、政务云、大数据中心（数据共享平台）和重大基础性数据资源、公共支撑平台（统一身份认证、统一表单、统一工作流等），由市级统一规划、统一标准进行建设部署，全市各级各部门原则上不再建设公共支撑类等基础设施（包括但不限于网络、政务云、数据中心等），新建系统统一部署在市政务云，已有系统逐步向市政务云迁移。

应用系统由市、县（市、区）两级部门在公共支撑体系下开发应用，其中覆盖市、县两级和多个部门的跨部门、跨层级专项业务应用，要充分考虑县（市、区）和相关部门业务需求，由市级业务主管部门统筹规划建设，各县（市、区）、其他关联部门不再重复建设。由市、县（市、区）协同建设的政务信息化项目，根据事权划分确定相应的建设内容和建设、运维资金。

鼓励县（市、区）在统一基础平台、统一开发标准、统一应用框架下、探索建设本地特色业务应用，形成案例后推广。

三、主要任务

（一）打造智能集约的基础支撑体系

1. 基础设施

打造全市电子政务“一张网”。加快电子政务外网升级，优化网络基础设施，提高政务网移动接入能力，拓展电子政务外网带宽和覆盖范围，加强政务网综合运维管理和网络安全防护能力。开展

电子政务网 5G 技术和 IPv6 应用工作。加快推动各类部门业务专网根据业务性质整合迁移。

专栏 3-1 政务外网整合优化升级重点工程

政务外网升级改造工程。推动骨干网扩容升级，扩大互联网出口带宽，提升网络支撑能力。实现政务外网网络带宽达到市到县双千兆，县到乡双百兆。提高电子政务外网移动接入能力，按需向企事业单位拓展。

清理整合业务专网工程。按照网络信息的涉密属性和敏感程度，对现有网络进行清查、梳理和分类，加快推动各类部门业务专网整合迁移，非涉密业务专网向电子政务外网迁移，涉密业务专网向电子政务内网迁移，各区县各部门原则上不再新建业务专网，不再安排项目资金和运维经费。

统筹应用提升市政务云。持续升级市政务云，推进市云管平台纳入省统建的多云管理平台管理。集约提供政务云服务，按照“应上尽上”的原则，推进市、县（市、区）两级已建非涉密信息系统迁移上云，新建非涉密系统严格依托市政务云部署，引导有条件企业利用市政务云资源，升级政务视频网及视频云平台。

建成统一政务数据中心。统筹全市已建基础设施，建设全市统一的政务数据中心，全面夯实数字政府数据基础。

专栏 3-2 政务云资源整合提升重点工程

安康市政务云升级改造工程。持续升级安康市政务云，对接省级政务数据中心，与行业数据中心，推进市云管平台纳入陕西省统建的多云管理平台管理。

安康政务大数据中心整合工程。坚持规模适度、绿色集约原则，整合全市现有的 IT 资产，建设统一的政务数据中心及灾备中心，与省级、行业数据中心互联互通，探索建设异地数据灾备中心。全市各级各部门不再新建独立机房和数据中心。

信息系统迁移上云工程。加快推进市、县（市、区）两级已建非涉密信息系统迁移上云，新建非涉密系统严格依托市政务云部署，引导有条件企业

利用市政务云资源。

升级政务视频网及视频云平台。依托国家电子政务外网，采取“一网多平面”方式构建升级与基础业务网物理统一、逻辑分离的视频业务网。整合汇聚现有视频资源，深化“雪亮工程”应用，升级完善安康市视频云及视频共享交换平台，为交通、城管、环保、医院、教育、水利、综合执法及信访等部门的视频智能化、实战化应用提供支撑，充分挖掘视频资源价值。

2. 数字中枢

建设两个调度中枢。建设数字资源调度中枢和任务调度中枢，提升相关基础资源、任务事件的调度中枢能力。

建设市级门户支撑平台。依托中国建行援建智慧治理服务平台，升级建设安康市智慧治理中心，形成综合调度指挥、智慧城市展示中心等综合治理服务能力，打造“城市大脑”雏形。

建设技术支撑平台。建设城市信息基础模型（CIM）平台，应用全省统建的区块链基础服务平台、人工智能赋能平台、数字孪生平台、统一的物联网感知平台等技术支撑平台，为市级各部门开发业务场景应用提供更加快捷、高效、可靠的公共技术支撑。

重点应用业务支撑。根据统筹集约建设原则，依托全省统建的共用基础支撑系统平台，推动市级相关系统平台积极与省级的统一身份认证、电子证照、电子印章、公共支付、电子发票、社会公共信用、政务咨询投诉、统一通知信息、统一密码服务、国土空间基础信息等业务支撑系统进行对接，推动我市业务流程和逻辑的优化，开展业务应用。升级公共信用平台，健全信用评估体系，探索推行信用奖惩机制。推进公共地理信息协同共享，加快国土空间基础信息库及实景三维安康平台建设，更好发挥地理信息的基础性公共支撑作用。

专栏 3-3 公共支撑平台

两个调度中枢。建设数字资源调度中枢，实现通用组件、通用算法模型、云网资源等资源的统一调度使用。建设任务调度中枢，实现体系贯通，统一的事件、任务的上行下达和中转调度。

智慧治理中心。建设智慧治理中心，整合相关应用系统，以治理中心为中枢，预警监测、综合治理、决策支持、公共服务、基础技术等五平台为载体，打造可感知、会思考、善指挥、有情感、能记忆的“智慧大脑”，形成综合调度指挥、智慧展示中心等综合治理服务能力。

城市 CIM 平台。建设城市信息基础模型（CIM）平台，搭建二三维一体化的 GIS 平台，实施城市“规、建、管、运”一体化的 CIM 应用。开展城市部件 3D 建模，融合物联网平台数据，构建人、事、地、物、组织城市数字空间，形成物理空间与数字空间的映射，支撑基于位置和数据信息融合服务应用、支撑城市数据地理化、事件空间可视化的应用。

统一可信身份认证平台。依托人口、法人等基础信息库，利用数字证书、生物特征识别（面部、指纹、虹膜、声音识别等）等技术手段，构建统一可信身份认证中心，推动省、市身份认证服务的互联互通，实现安康市政务应用系统“一次认证、全市通行”。

统一电子证照系统。深化电子证照在政务服务事项受理、审批等领域的应用，梳理企业和群众办事高频证照，推动业务办结时电子证照同步签发。与国家政务服务平台统一电子证照系统对接，实现电子证照全国互认互信。

统一电子印章系统。应用统一电子印章平台，市级各部门用章信息系统通过接口对接统一电子印章服务的接口，实现电子印章的系统服务。

统一公共支付平台。应用全省统一公共支付平台，整合拓展线上线下缴款渠道，实现非税收入收缴业务全覆盖。推进网上缴费规范管理、缴费信息共享，为全程网办提供安全、统一、便捷的资金结算服务。

统一电子发票服务平台。应用全国统一的电子发票服务平台，提供电子发票申领、开具、交付、查验等服务，实现发票全领域、全环节、全要素电子化，降低制度性交易成本。

升级公共信用信息平台。健全信用评估体系，逐步对接各部门、各行业

业务系统数据，推进税务、银行、市场监管等重点领域信用信息的记录、整合和应用，建立政府、社会共同参与的跨地区、跨部门、跨领域公共信用信息联动机制，建设真实完整、准确权威、动态更新的信用档案及公共信用信息库。

政务咨询投诉平台。以 12345 政务服务便民热线为基础，推进各行业政务热线资源整合。建立面向企业和群众统一的政务咨询、投诉、建议、智能客服系统，健全统一接收、按责转办、统一督办、评价反馈工作机制。加强大数据技术运用，利用数据挖掘和人工智能技术对政务热线信息内容进行分析挖掘，为政府决策提供服务。

统一通知消息平台。应用全省统一通知消息平台，集成陕西政务服务网、手机短信等消息通知渠道，建立全市统一的消息交换体系，为公众提供政务服务通知消息。逐步实现各类消息通知的智能管理和自动分发。

统一密码服务平台。升级完善全市统一密码服务平台，推进国产密码在政务外网网络、政务云平台、数据平台、业务应用等领域的应用，实现政务数据全网全生命周期的可信、可管、可控、可追溯。

国土空间基础信息平台。建成市国土空间数据基础信息平台，实现国土空间基础数据的归集与共享，建立国土空间“一张图”，为国土空间规划编制审批、用途管制、决策支持、行政审批、资源环境承载能力监测预警以及生态保护和环境治理等提供数据支撑和应用服务。

区块链服务平台。应用全省统筹建设的区块链服务平台。积极探索区块链技术在公共信用、农产品溯源、供应链管理、电子证照、社保费征缴等方面的应用。

人工智能平台。应用全省统筹建设的人工智能技术支撑平台，深度耦合业务应用和人工智能基础能力，围绕政务服务、公共安全、城市治理、交通出行、生态环境保护等重要领域，为各部门、区县（园区）提供场景化的人工智能整体解决方案。

物联网感知平台。统一汇聚全市物联网终端设备的感知数据，为城市治理、行业监管、民生应用、创新创业等多种场景提供物联网感知数据资源支

撑，形成行业主题数据库，实现跨领域数据综合分析、支持数据开发应用。

3. 数据资源

数据汇聚：搭建数据资源体系。开展全市公共数据资源普查，制订部门数据共享开放责任清单，推进全市数据资源池建设，建成人口、法人、公共信用、空间地理和电子证照等数据基础库，建设政务服务、应急指挥、经济运行等安康特色专题库，健全数据更新维护机制和问题反馈机制。依托现有渠道和资源，以统一的标准和规范，收集、汇总、整合、梳理各县（市、区）及各部门现有信息系统的数据资源，有序推进数据归集。

数据治理：贯穿数据全过程管理。明确数据治理规则，对归集的数据进行全生命周期的规范化治理，不断提升数据质量，强化数字赋能。按照“谁管理谁负责、谁提供谁负责、谁使用谁负责”的原则，加强数据质量事前、事中和事后监督检查。加强公共数据分类管理，规范数据业务属性、来源属性、共享属性、开放属性等。运用多源比对、血缘分析、人工智能等技术手段，开展数据质量多源校核和绩效评价，减少无效数据、错误数据，识别重复采集数据，提升政务数据的准确性、完整性和一致性。

数据共享：打造政务数据“内循环”。按照统一规范和部门职能，完善数据资源目录，全面挂接数据资源，加强目录动态管理和同步更新，分级分类推进数据资源按需共享和有效利用。加快市、县（市、区）两级公共安全视频图像共享交换与应用。制定信息资源共享管理细则，确定信息资源共享机制，推动各县（市、区）及各部门的数据资源共享和交换，实现数据资源优化配置和有效利用。

数据开放：推动政务数据社会化利用。以市数据共享交换平台、数据治理平台和安康数据要素流通平台为基础，根据国家、省有关

政务数据开放利用的规定和经济社会发展需要，制定年度数据开放重点清单，明晰数据开放的权利和义务，界定数据开放的范围和责任，明确数据开放的安全管控要求，优先开放与民生紧密相关、社会迫切需要、行业增值潜力显著的数据。重点推进普惠金融、卫生健康、社会保障、交通运输、应急管理等行业应用，建立数据开放优秀应用绩效评估机制，推动优秀应用项目落地孵化，形成示范效应。

探索建立数据产权制度。在国家政策文件要求下，建立符合安康发展需求的公共数据、企业数据、个人数据分类分级确权授权制度。根据数据来源和数据生成特征，分别界定数据生产、流通、使用过程中各参与方享有的合法权利，建立数据资源持有权、数据加工使用权、数据产品经营权等“三权分置”的产权运行机制，满足数据流通使用需求。

探索建立数据要素流通交易制度。完善和规范数据流通规则，构建促进使用和流通、场内场外相结合的交易制度体系，规范引导场外交易，培育壮大场内交易。建立数据来源可确认、使用范围可界定、流通过程可追溯、安全风险可防范的数据可信流通体系。

探索建立数据要素收益分配制度。顺应数字产业化、产业数字化发展趋势，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，更好发挥政府作用。完善数据要素市场化配置机制，扩大数据要素市场化配置范围和按价值贡献参与分配渠道。完善数据要素收益的再分配调节机制，让全体人民更好共享数字经济发展成果。

探索建立数据要素安全治理制度。把安全贯穿数据治理全过程，构建政府、企业、社会多方协同的治理模式，创新政府治理方式，

明确各方主体责任和义务，完善行业自律机制，规范市场发展秩序，形成有效市场和有为政府相结合的数据要素治理格局。充分应用区块链、隐私计算等技术，破解数据流通交易中的数据安全问题。

专栏 3-4 数据资源体系建设重点工程
市级数据共享平台。升级完善安康市数据共享交换平台，按照省级统一的标准规范和要求，持续开展数据治理专项工作，完成市域范围内数据归集、治理、共享、开放和安全管理，强化数据服务能力，驱动数字政府创新发展。 政务数据资源目录编制工程。根据省级数据资源目录编制指南，市级各部门按要求开展数据资源目录编制工作，形成全市统一的数据资源目录体系，促进数据质量和应用效用全面提升。开展数字资源普查，推动信息化基础设施、公共数据、应用系统等数字资源一体化管理。

（二）构建一体协同的履职能力体系

按照优化“升级一批现有系统、新建一批特色应用、用足用活中省系统”的思路，深化经济运行、市场监管、公共服务、社会管理、生态环境保护、政务运行六大领域履职应用系统建设。

新建/升级		已建设
经济调节		
A01.陕西项目云平台	A02.智慧渔业平台	A03.国资监管系统
A04.数字金融	A05.城市规划管理系统	A06.投资在线审批平台
A07.经济税源一体化监控分析平台	A08.金融风险防控平台	A09.秦创原（安康）科技资源共享服务平台
A10.公共资源交易平台（升级）	A11.数字农业农村	A12.碳市场交易平台
市场监管		
B01.智慧监管平台	B02.富硒产品质量追溯信息系统	B03.公共信用信息平台
B04.农业执法智慧监管平台	B05.互联网+监管	B06.食品安全监管系统
B07.药品安全监管系统		
公共服务		
C01.智慧治理平台（建行援建）	C02.12345政务服务便民热线	C03.微连心平台
C04.社区服务信息网络平台	C05.全民医保信息平台	C06.全民健康信息平台
C07.互联网+家庭医生签约平台	C08.工程建设项目审批管理平台	C09.不动产信息管理系统平台
C10.公积金管理平台	C11.智慧房管系统	C12.公路网管理与应急指挥系统
C13.智慧体育	C14.智慧人社	C15.智慧医保
C16.智慧民政	C17.一体化政务服务平台（升级）	C18.企业综合服务应用平台
C19.智慧健康	C20.智慧教育	C21.智慧旅游（升级）
C22.公共数字文化建设	C23.智慧交通	C24.安康码
C25.智慧康养	C26.智慧招商	
社会管理		
D01.公安智能执法监督管理平台	D02.智慧安防小区平台	D03.执法音视频综合管理平台
D04.智慧矫正平台	D05.数字城管	D06.应急管理综合业务系统
D07.消防 5G 企业视频通话平台	D08.工程建设领域行政审批系统	D09.防返贫监测预警平台
D11.智能合成作战平台	D11.疫情防控系统	D12.广域全媒体信息监测系统
D13.综治信息平台（升级）	D14.雪亮工程	D15.智慧公安
D16.智慧应急	D17.城市运行管理服务平台	D18.智慧消防
D19.城市安全风险综合监测预警平台		
生态环境保护		
E01.秦岭生态环境保护信息化网格化监管平台	E02.河湖长制信息化平台	E03.智慧气象服务平台
E04.地质灾害应急平台	E05.重点污染源在线监测系统	E06.国土空间基础信息平台+“一张图”
E07.天保工程管护平台（林长制平台）	E08.网格管理环境监察平台	E09.机动车遥感监测平台
E10.生态云空间平台	E11.小水电站生态流量市级监管平台	E12.山洪灾害系统
E13.汉江（安康段）水环境系统平台	E14.空气质量网格化管理服务平台	
E15.环境监管能力建设工程	E16.数字秦岭（升级）	E17.数字自然资源
E18.智慧林业	E19.智慧水利	E20.实景三维安康
政务运行		
F01.智慧机关	F02.预算联网监督系统	F03.电子公文交换系统
F04.政府网站集约化平台	F05.金审工程	F06.金税三期管理系统
F07.智慧人大	F08.智慧党务平台	F09.智慧政协
F10.数字财政	F11.互联网+督查平台	F12.协同办公平台（升级）
F13.数字审计	F14.数字档案	F15.辅助决策系统

1. 经济运行：经济运行调度愈加精准

持续推动“经济税源一体化监控分析平台”建设应用，多元汇聚经济运行相关数据，深化应用分析、服务决策。建设和完善重大项目建设云管理、金融和风险防控、自然资源、科技创新、农业农村等经济运行管理专业应用，加强财政、税收、金融、价格、能源、国资、公共资源交易等领域数字化应用，加强金融地产等领域风险监测预警与防范，跟进碳市场陕西交易平台建设，探索林业碳汇交易机制，发挥好安康生态资源优势，把自然财富转化成经济财富。

专栏 3-5 经济调节建设重点工程

经济税源一体化监控分析平台。推动建设“经济税源一体化监控分析创新平台”，推进涉税数据共享、汇聚、分析，加快形成以数据共享共用为核心的“税收精诚共治”新格局。

陕西项目云平台。深化应用陕西项目管理服务数字化平台（陕西项目云），实现全市项目审批“一网通办”、重点项目线上管理、项目大数据分析监测和融资、咨询等全流程服务。

金融风险防控平台。深化陕西省非法金融活动监测预警平台应用，优化金融风险监测、流转、处置、跟踪、监督流程，打造金融风险监测预警和协同处置的工作闭环。

秦创原（安康）科技资源共享服务平台。升级秦创原（安康）科技资源共享服务平台，加快平台信息数据收集和录入，完善平台功能，打造共享式、开放型、综合性的科技创新大数据服务平台，为我市加快融入秦创原创新驱动平台，全面提升科技创新能力赋能。

公共资源交易平台。完善公共资源交易平台，加强对公共资源交易全过程在线监管、交易数据的统计分析和综合利用，提升公共资源交易风险监测预警能力。推进公共资源交易过程电子化，提高政府采购质量和效率，降低企业交易成本。强化市级行业部门监管，进一步健全公共资源交易领域监管权力和责任清单，夯实监管主体责任。

数字农业农村。建设安康市数字农业农村服务平台，试点数字茶园、智慧猪场，开展“互联网+”农产品出村进城工程，打造“茶联网”“果联网”“菜联网”和“猪联网”。依托省建数字三农协同管理平台，完善安康市农业农村相关数据，加大数据分析，对农业产业发展及决策提供科学依据。开展乡村治理领域大数据分析挖掘，试点推进农村户厕改造在线监测、动态管理。扎实推进汉阴县省级数字乡村建设试点，应用成熟后在全市进行推广，促进全市乡村治理能力现代化。

碳市场交易平台。跟进碳市场陕西交易平台建设，探索林业碳汇交易机制，发挥好安康生态资源优势，把自然财富转化成经济财富。

2. 市场监管：数字监管效能大幅加强

充分运用数字技术支撑构建新型监管机制，实现事前事中事后全链条全领域监管，以数字化手段提升监管精准化水平。大力推行“互联网+监管”。构建涵盖食品、药品、广告、特种设备、计量检定、检验检测的监测、服务的一体化智慧监管平台，推动监管数据和行政执法信息归集共享和有效利用，强化监管数据治理，推动跨地区、跨部门、跨层级协同监管。充分运用非现场、物联感知、掌上移动、穿透式等新型监管手段，弥补监管短板，提升监管效能。

专栏 3-6 市场监管建设重点工程

“互联网+监管”。应用省“互联网+监管”系统，完善事中事后监管能力，推进“双随机、一公开”监管、重点监管、信用监管等方式融合，制定文化市场、农业、市场监管、交通运输、生态环境保护综合行政执法事项通用目录，不断提高监管规范性、精准性、有效性。

食品安全监管系统。应用省食品安全监管综合业务系统，加快物联网、大数据、人工智能、区块链等技术在食品安全监管中的应用，建设覆盖食品生产、流通、餐饮全链条的智慧食品安全监管信息化系统，提高食品安全监测和统计分析能力，实现食品安全效能监察和辅助决策。

药品安全监管系统。建设药品安全监管系统，推动生产和储备数据动态更新，实现药品、医疗器械、化妆品全生命周期管理，以及库存、生态监测和预警，保障日常和应急情况下的供应能力和用药的安全、有效、可及。

3. 公共服务：公共服务水平逐步提升

（1）智慧便捷的政务服务

提升政务服务平台能力，强化“一网通办”。全面提升安康政务服务平台能力。围绕政务服务事项全流程“一网通办”，构建线上线下深度融合的政务服务体系。通过政务服务平台的架构解耦和服务能力组件化，实现共性能力沉淀，为线上线下渠道提供统一复用能力，服务于前端融合应用、场景化应用和规模化创新。

推行事项集成化办理，实现“一件事一次办”。拓展政务服务“一件事一次办”事项范围。2025 年底前，全市“一件事一次办”事项范围进一步扩大，服务领域进一步拓展，企业和个人全生命周期重要阶段涉及的更多政务服务事项实现“一件事一次办”，打造政务服务升级版，更好满足企业和群众办事需求。

深化综合受理窗口改革，实现“一窗受理”。各级政务服务中心按照无差别为主、分领域为辅的原则设置综合办事窗口，逐步整合部门单设的办事窗口，实行一窗无差别综合受理。推进综合窗口服务向“一件事”、主题式服务优化整合。统筹窗口资源，设置“办不成事”反映窗口，提供兜底服务。公安、不动产、社保、医保、税务、交通运输等部门进驻事项，可分领域设置同标准、无差别的部门综合窗口，实现“一窗受理、综合服务”。便民服务中心（站）设置全科窗口。推进各级政务服务中心实行扁平化运行，综合办事窗口均能异地代收不同层级、不同区域、不同部门事项申请纸质材

料。

推进政务服务自动终端机应用。赋能政务服务自助机应用，为不同类别的新老自助终端提供统一标准的自助办事服务。推进政务服务自助机入驻街道、社区服务中心、邮政、银行、运营商营业大厅等，打通基层服务“最后一公里”，使用户能够在街道、社区服务中心、营业网点，查询办事指南、办事进度，实现自助申报等服务。推进高频服务事项上线自助服务终端，拓宽自助服务终端可办事项范围，提升便民服务质量。

关注特殊群体，弥合数字鸿沟。关注老年人和特殊群体，开展政务服务线上线下场景的适老化和无障碍改造，依托各类网格，创新特殊人群帮办代办机制，保障老年人、残障和受到生活环境限制的特殊群体，可获取同等政务服务，“数字鸿沟”逐步弥合。

增强移动端承载能力，实现政务服务“掌上办”。编制移动端高频政务服务事项清单，将企业和群众经常办理的事项全面纳入清单管理，并建立动态更新机制，推动实现清单内的事项“掌上可办”。将相关服务应用接入‘秦务员’平台移动端，实现统一管理、同源发布、同质服务，统一对外提供移动政务服务。2023年底前，新增政务移动应用全部依托“秦务员”平台移动端建设，不断提升企业和群众的获得感和满意度。

拓展“跨域通办”。强化信息共享、业务协同，优化线下“跨域通办”窗口和线上“跨域通办”服务专区，全面推进“跨省通办、全省通办、全市通办”。市级行业主管部门围绕高频政务服务事项，按照“事项名称统一、办事指南统一、内部流程统一、表单材料统一”原则，梳理公布“全市通办”事项清单，确保同一事项在全市

范围内，无差别受理、同标准办理，线上线下多端体验一致。

优化 12345 政务服务便民热线和“好差评”机制。构建安康 12345 政务服务便民热线业务标准规范体系，建立接诉即办机制。增设智能语音导航、智能知识库等功能，推进热线智能系统建设。建立统一的政务服务“好差评”体系，为公众提供统一的评价入口，提高公众主动参评率。实现与陕西省“好差评”系统无缝对接，完成线上线下的评价数据自动汇集。

（2）优质便利的涉企服务

创新全生命周期惠企服务。围绕企业的全生命周期政务服务需求，深化商事制度改革，提高企业开办、许可管理、不动产登记、企业融资、企业注销等全流程便利水平。聚焦企业需求痛点，应用推广陕西省涉企综合服务平台（陕企通），变企业找政策为政策找企业。

激发营商环境市场活力。对标省内先进水平，深入推进“证照分离”“告知承诺制”“一业一证”、高频事项“秒办秒批”等涉企改革。围绕企业全生命周期服务（企业开办和注销、办理工程建设项目审批、获得电力、获得信贷、纳税、跨境贸易、执行合同、办理破产、不动产登记等），丰富涉企服务智能化应用，实现政务服务事项“一证通办”“一照通办”。

加强信用信息共享应用，促进企业融资。对照国家信用信息共享清单，推进信用信息归集共享，依法依规扩大信息归集共享范围，持续提升数据质量，建立数据质量监测、反馈、修正机制。不断优化完善安康智慧金融服务平台，深化数据开发利用，创新优化融资模式，提升企业融资能力，有效降低融资成本。

（3）公平普惠的民生服务

依托陕西省“秦务员”平台，全市各级各政务服务系统与“秦务员”平台全面对接。积极探索省、市两级平台政务服务应用一体化管理运营新模式。2025 年底前，服务领域进一步拓展，打造政务服务升级版，更好满足企业和群众办事需求。

打造智慧生态链。综合运用大数据和人工智能技术，围绕智慧健康、智慧医保、智慧人社、智慧住建、智慧民政、智慧体育、数字教育、数字文旅、数字交通数字化服务等方面，拓展涉及群众“衣食住行”数字生活场景，提升“秦务员”平台个人和企业服务体验。

专栏 3-7 公共服务建设重点工程
升级一体化政务服务平台。围绕政务服务事项全流程“一网通办”，构建线上线下深度融合的政务服务体系，持续完善安康一体化政务服务平台相关功能。整合审批流程、简化审核资料，持续推进“一件事一次办”服务。提升政务数据共享和系统对接力度，打通数据“孤岛”，加快实现“一网通办”。规范提升镇村两级便民服务场所建设，完善四级便民体系建设，实现高频业务就近办、多点办。 企业综合服务应用平台。应用推广陕西省涉企综合服务平台（陕企通）。对涉企普惠政策实行分类梳理和标签化管理，加强企业与政策匹配对应，主动精准推送政策，推行惠企政策“免申即享”。 智慧健康。以便民惠民和行业监管为重点，落实“互联网+医疗健康”“五个一”服务行动，深化居民电子健康卡（码）应用，打造智慧医疗服务平台，推动数据整合和业务互通，实现市域内医疗健康服务的信息化应用和大数据监管。统筹推进区域卫生健康信息服务，重点推动居民健康管理、公共卫生服务、基本医疗服务信息化建设，实现机构、区域、公卫三位一体的信息化应用、共享、服务格局。提高居民电子健康档案质量，实现互联网+家庭医生签约服务全覆盖，提升公共卫生信息化应用水平。利用“互联网+”信息技术手段，以突发公共卫生事件多点触发预警监测、应急信息智能采集、数据建模分析为重点，建设统一高效的信

息化智能调度系统，提升突发公共卫生事件应急处置能力。

智慧教育。依托市级数字政府基础设施建设，推进市级中小学教育数字化服务平台建设，普及“国家智慧教育云平台”“陕西教育扶智平台”“陕西教育 2.0 平台”应用，实现全市教育资源互联互通、共建共享，促进数字技术与传统教育的融合发展。持续深化“德润安康”“互联网+德育”建设，实施“大思政课”建设工程，打造市级思政“金课”资源。以信息化手段支撑教育评价改革，遴选 10 所学校开展试点工作，形成数据驱动的学生综合素质评价解决方案。实施数字校园普及行动，到 2025 年，完成市域教育专网建设，实现“万兆到校，千兆到班”，全市 90% 的中小学校建成数字校园，推进学校教育信息化数字转型、智能升级；开展“智慧教育示范县（区）”“智慧校园示范校”创建和人工智能教育普及活动，到 2025 年，打造 1 个省级智慧教育示范县区，建成 5 所省级、50 所市级智慧校园示范校、30 所市级智慧体育示范校，建成一批人工智能教育普及活动示范校，实现全市理化生实验操作考试数字化。

智慧体育。应用省智慧体育大平台、完善相关数据，提升安康市级各类体育应用，全面提升体育场馆信息化装备水平。

智慧旅游。升级完善安康智慧旅游平台，加快覆盖各县（市、区），推进智慧景区、智慧饭店、智慧旅行社建设。丰富线上旅游产品和服务，推动景区智慧化转型升级，全面提升旅游服务和管理的信息化、智慧化水平。

公共数字文化建设。依托用好安康公共数字文化服务平台、市公共图书馆智能管理和数字档案馆信息平台。建设数字图书馆、数字文化馆、数字博物馆、数字文化站，打造一批地方特色数字文化资源项目。

智慧人社。依托中、省人社平台，探索建立统一的公共就业和社会保险、养老保险、人事档案、人事考试服务管理平台，推广电子社会保障卡覆盖使用，不断提升基本人力资源社会保障能力。

智慧医保。应用统一的医保信息系统，建设高效便捷的医保业务经办网络，实现跨层级、跨区域数据共享，提高医保经办信息化水平。医

疗保障服务体系的自动化、信息化、标准化全面提升。

智慧民政。运用全省社会救助平台，推动省、市两级居民家庭经济状况核对系统对接，进一步完善困难群众兜底保障数据，加大部门数据的交换和共享。围绕救助、养老、儿童福利、慈善、殡葬、城乡社区等领域，整合全市相关数据资源，深化民政应用创新，提升决策支持和分析预判能力。

智慧交通。建设集交通应急指挥、路网监测、货物物流信息、应急指挥为一体的“安康市指挥交通应急指挥系统”。完善道路、车辆、换乘站、停车场等的传感和传输体系，建立交通感知系统，实现交通信息感知的网络化、数字化和可视化。依托交通感知网络、移动互联网终端，实时提供道路交通信息、换乘信息、气象信息等，构建一体化、多模式、覆盖全的出行信息服务体系。促进现代信息技术、人工智能技术在干线公路养护运行、路网调度、应急事件处置和运营服务等领域的深度融合与应用，实现“养护+互联网+N”和“物联网”、“人工智能+路网管理+N”等新兴管理手段的升级革新，带动提升干线公路运营管理效能，有效改善养护管理效率，增强安全监管手段和提高群众对公路服务水平的认同感。

安康码。建设集电子健康卡、电子身份认证、公交卡、电子社保卡、医保电子凭证、移动支付等于一体的安康码。

智慧康养。探索构建康养产业科技创新平台，倡导健康文化理念，打造集药品、营养保健品、化妆品、功能性食品研发、生产、展览、商业批发、文化传承和第三方物流于一体的综合性交易平台。建设互联网+康养平台，促进旅游康养产业发展，实施“互联网+健康养老”智慧康养行动，搭建数据应用、康养产品、康养教研的康养创新平台，加快构建“医养健管游食”康养大数据产业链，坚持政府保障与社会资本相结合、居家养老与机构养老相结合，构建“住养医护康”五位一体养老服务新模式。

智慧招商。建设智慧招商平台，提升招商引资的服务水平和能力。

围绕“144520”招商引资基本要求和“特色展品展销+重点项目推介”招商模式，深化数据共享、构建招商引资全生命周期服务、招商信息共享分析。

4. 社会管理：数字治理日益深入

深化推广“321”基层治理模式，推进“多网合一”的基层社会治理创新，提高基层治理现代化水平。深化“雪亮工程”应用，健全社会治安综合防控体系，提升社会治安立体化、智能化防控水平。完善智慧公安应用，提升公安大数据预警和执法办案能力。建设城市运行管理服务平台，拓宽公众参与城市管理渠道。持续创新大数据在应急、城管、消防和司法等社会管理中的场景化应用，加速社会治理从“业务驱动”向“数据驱动”转变，提升社会管理科学化、精细化、智能化水平。

专栏 3-8 社会管理建设重点工程

综治信息平台。升级综治信息平台，优化四级综治中心，达到“四有六化”标准，健全全科网格，推行细精服务，实行实体化运行，夯实市域社会治理现代化基层基础。

“雪亮工程”。深化“雪亮工程”应用，加快推进全市综治视频联网建设，加大一类视频监控建设（以建设人脸和车脸智能前端为主），重点覆盖重点路口、社区、集镇等人流、车流密集场所。加大二三类视频监控整合力度，立足视频图像结构化数据，深入开展视频大数据应用，力争在实战支撑上更上一层楼。加强视频监控资源在打击犯罪、扫黑除恶、矛盾纠纷化解等领域的综合应用。

智慧公安。贯彻落实公安部各项信息化建设要求，对标公安工作现代化目标，重点建设公安大数据基础平台及各类基于基础平台的公安大数据应用系统，强化对数据资源的深度分析、智能比对，提升精确预警、精细管控、精准打防能力，全面建设强大计算能力、海量数据资源、高度信息共享、智能应用服务、严密安全保障、警务运行支撑于一体的大

数据智能应用新生态。推进“全市公安机关情指勤舆督实战应用平台”建设、积极对接“智慧安防”“智慧法制”“智慧交通”“安康政务云”等平台，拓宽应用领域。加快新警综平台建设，进一步对接融合公安大数据平台，横向有效协同各警种业务系统，纵向深度赋能公安基层业务，构建面向基层的综合应用大基座和统一入口，切实为基层减负增效。进一步夯实公安信息化基础设施、构建公安信息资源服务体系，全面提升全市公安机关实时感知、预测预警、精确打击、执法办案、动态管控、警务协同、社会服务等治理管理能力。

智慧应急。依托市智慧治理中心，完善建设市级应急指挥中心。以实现监测预警、监管执法、辅助指挥决策、救援实战和社会动员“五大能力”智慧化为重点，建设全市统一指挥、统一调度、上下贯通的应急指挥体系。推进公共安全、企业安全生产、自然灾害风险防控等应急救援体系以及应急物资管理调度平台建设，构建风险防控、监测预警、综合研判、精准救援为一体的决策体系。

城市运行管理服务平台。依托市智慧治理中心，升级完善市级智慧城管平台，扩大平台覆盖范围、提升管理运行效果。探索智能化感知分析、融合通信等技术在城市管理工作中的应用，完善公众参与城市管理渠道。督促各县区及时将县级智慧城管平台数据对接，实现互联互通、数据共享。

智慧消防。打造火灾隐患感知、监测预警、火灾调查辅助服务的智慧消防全周期智能应用平台，实现智能分析自动推送、全天候智能应用，强化风险评估、监测预警、智能分析、辅助决策能力。

城市安全风险综合监测预警平台。通过风险监测感知实现对安康城市公共安全、生产安全和自然灾害等风险的全方位、立体化感知。充分依托公安、住建、城管、交通等行业主管部门以及燃气、供水公司等社会企业建设的城市安全感知网，以“点、线、面”相结合的方式，统筹分析评估城市复杂耦合风险，基于风险评估结果对现有城市安全运行监测感知网进行补充和完善。构建从气象、地质、环境到地下、地上基础

设施等物联感知为一体的立体化监测网，形成一张人防、技防、物防有机融合的城市安全风险监测网。

5. 生态环境保护：生态资源环境更加宜居

推进生态环境保护执法监管标准化、信息化、现代化建设，着力解决生态环境保护突出问题，有效应对重点领域环境风险，坚决打赢蓝天、碧水、净土保卫战，升级南水北调环境应急中心平台，健全全市生态环境监测网络，实现环境质量、污染源和生态状况监测全覆盖，加强多源数据综合应用，落实空气、水、固体废物、噪声的实时监测、分析研判、指挥管控和考核评估，全面提升我市生态环境治理、生态修复水平。加强推进“数字秦岭”，推进水利综合监测应用和水灾害防御应用、水资源管理应用建设。加强林业信息资源和数据共享，逐步提升林业资源管理数字化水平，保障全市森林生态的健康稳定发展。

专栏 3-9 生态保护建设重点工程

环境监管能力建设工程。升级南水北调环境应急中心平台，健全全市生态环境监测网络，实现环境质量、污染源和生态环境状况监测全覆盖，落实空气、水、固体废物、噪声的实时监测、分析研判、指挥管控和考核评估，全面提升我市生态环境治理、生态修复水平。以全省生态环境监测综合协同管理平台为依托，深化平台的本地化应用，提升生态管理全过程闭环管理水平。

数字秦岭。利用 5G、遥感、GIS、物联网等技术，搭建生态保护综合数据库，实现对秦岭区域实时监控、动态监管。到 2025 年，完成“数字秦岭”重点工程建设。

数字自然资源。以实现山水林田湖草沙统筹监督管理为目标，建成跨部门、跨层级、跨地区使用的自然生态资源综合信息监管系统，实现对生态保护红线区、永久基本农田保护区、饮用水水源保护区、自然保

护区等重要生态空间的协同保护，以及对土地、矿产、水、林木等资源要素的综合管理。

智慧林业。升级市林长制智慧管控平台，落实林长制网络监管体系，加强森林资源管理“一张图”数据库建设，开展林草综合监测，推进国土绿化数据落地上图，夯实森林资源年度增减变化动态更新的基础。在重点区域建设森林防火智能监测预警体系，提高森林火灾监测预警能力。依托陕西省生态云空间平台，完善安康市各类林业业务应用。

智慧水利。以河湖长制信息化为重点，建设全要素动态感知的水利监测体系、高速泛在的水利信息网络、高度集成的水利大数据中心，推进“智慧水利”建设，促进水利行政监管和综合决策智能化。

实景三维安康。根据中省要求，完成2米格网数字高程模型(DEM)、数字表面模型(DSM)制作，优于0.5米分辨率数字正射影像图(DOM)制作的地形级实景三维建设，完成优于5厘米分辨率的倾斜摄影影像、激光点云等数据的城市级实景三维建设，鼓励社会力量积极参与部件级实景三维建设。支撑物联感知数据接入与融合空间化，完成安康本级节点的管理系统。为智慧城市平台、地理信息公共服务平台及国土空间基础信息平台等提供适用版本的实景三维数据支撑，并为数字孪生、城市信息模型(CIM)等应用提供统一的数字空间底座，实现实景三维安康泛在服务。

6. 政务运行：政府运行高效流畅

构建政府内部一网协同体系，实现部门与部门之间、部门内部之间全流程无纸化办公，完善移动签批、即时通讯等移动办公功能，加强智慧机关建设和应用，全面推进机关事务管理流程再造、服务模式优化、保障能力提升。加强数字财政建设、推动“金审工程”建设。实施档案数字化转型示范工程，推行电子化归档，深化数字档案馆室建设，探索档案智慧应用场景，提升政务运行效能。建设

辅助决策系统，着力提升政府精准化决策水平，应用“互联网+督查”智慧政务效能管理平台，提高督查效率。

专栏 3-10 政务运行建设重点工程
协同办公平台。深化协同办公建设应用，对接省“秦政通”政务一体化协同办公平台，加强在全市各级党政机关应用推广，推动省、市、县（区）、镇（街）四级公文交换和党政机关业务协同，提高政府机关内部办公效率。 智慧机关。加强智慧机关建设和应用，有序运用物联网、大数据等现代技术赋能办公用房、公务用车、公共机构节能管理和机关运行服务保障，全面推进机关事务管理流程再造、服务模式优化、保障能力提升，不断增强干部职工获得感、幸福感和安全感。 数字财政。及时共享推送财政相关数据。推动财政决策、收支预测、资金分配、项目管理、绩效管理、监督检查等业务功能覆盖，实现对财政资金的全生命周期闭环管理和动态监控。 数字审计。完成“金审工程”三期配套建设，推广系统全面应用，做好重点行业部门数据采集规划，持续大数据审计能力提升；创新审计全域数字化管理，促进全市审计业务高效协同，推动传统审计向信息化审计转变，提升审计监督效能和治理水平。 数字档案。实施档案数字化转型示范工程，全面推行电子化归档，深化数字档案馆室建设，探索档案智慧应用场景。打造全市统一的数字档案管理服务平台，加快档案信息资源跨地区、跨部门共享利用，实现县级以上综合档案馆数字档案服务全覆盖。 辅助决策系统。整合综合市情、宏观经济运行、经济税源、市管重点企业、农林牧渔、生态环境保护等专题应用数据资源，通过建立多维数据分析模型，按照不同的主题场景进行仿真推演、多维度开展趋势预测和研判，形成以大数据为支撑的个性化、科学化、精准化决策。 “互联网+督查”。应用省级一体化智慧政务效能管理平台，实现问题线索征集、政务督查、绩效考核、数据监测等业务应用一体化运作。

拓展移动端应用，发展“掌上督查”，方便群众提供问题线索，政务督查人员随时随地取证处理，提高督查效率，及时解决公众痛点、堵点问题。

(三) 构建数字政府持续运行的保障体系

1. 科学规范的制度体系

优化政府职责体系。实行政府权责清单制度，厘清政府和市场、政府和社会的关系。深入推进简政放权、放管结合、优化服务，深化行政审批制度改革，改善营商环境，激发各类市场主体活力。加强市场监管、质量监管、安全监管，完善公共服务体系，推进基本公共服务均等化、可及性。完善与数字化发展相适应的政府职责体系。

健全建设管理机制。统筹项目建设管理全过程。利用 V 型体系工程理论，围绕宏观和微观两个层面，顶层设计、系统设计、验证评估三大环节和统需求、统架构、统标准、统平台、统运营、统建设六个统一，推动安康数字政府项目建设管理。

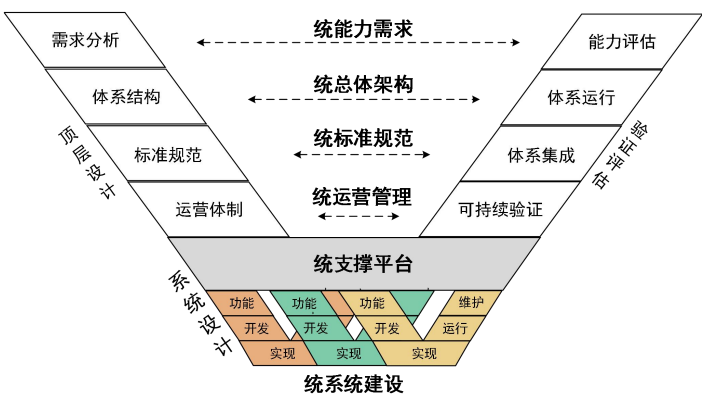


图 7V 型体系建设管理机制

落实补充标准规范。对照国家、省级相关标准制度，按照职能职责，推进全市数字政府标准规范建设，协调处理标准制修订和标

准实施工作。广泛吸纳政府部门、行业协会、优秀企事业单位、科研机构和学术团体，发挥行业专家学术和技术支撑作用，制订包含基础设施、业务、数据、服务、安全、管理等方面具有我市特点的标准规范体系。

2. 全方位的安全体系

强化安全管理责任。各县（市、区）、市级各部门要按照职责要求，统筹做好数字政府建设安全保密工作，落实主体责任和监督责任，优化网络信息安全应急指挥协调机制，落实网络信息安全事件应急响应责任，构建全方位、多层级、一体化安全防护体系，形成跨部门、跨层级的协同联动机制，切实提高网络信息安全应急保障能力。

提升安全防护能力。建立“网、云、数、用、端”多层次技术防御体系。强化电子政务网络出口安全监测防护，部署防火墙、入侵检测、异常流量监测、安全审计、态势感知等安全防护手段，推进零信任、数据加密、数据脱敏、数据水印、数据库审计、数据安全态势感知等技术应用。提升计算机终端安全防护能力，强化准入控制，常态化开展“高危端口、高危漏洞、高危接入与弱口令”的安全检查。

提高自主可控水平。按照“国家主导、体系筹划、自主可控、跨越发展”的方针，推动国产自主可控产品在政府领域的应用与替代，强化安全可靠技术和产品应用，切实提高自主可控水平，加快政务外网核心网络安全设备的国产化替代进程，开展重点政务应用系统国产化密码改造，强化关键信息基础设施保护。

3. 持续运行的保障体系

组建专业运维团队，按照“政企合作、管运分离”的模式，优化运维保障方式，健全运维管理制度，提供数字政府网络安全、技术支持、数据统计等日常工作，提供系统管理、数据融合、容灾备份等专业化的解决方案和高效的技术服务，保障系统稳定运行。强化政务云资源管理，做好云资源使用情况日常监管，及时调整系统云资源，定期开展云资源效能评估。

专栏 3-11 网络安全防护体系建设重点工程
网络安全防护体系建设工程。统筹推进我市网络安全协调指挥平台建设，对接省级平台，实现国家、省、市三级联动。实现针对我市单位和关键信息基础设施网络安全隐患、威胁的感知、预警，安全事件的通报处置。分阶段建设集网络安全态势感知、监测预警、运维管理、智能防控于一体的网络安全防控运营平台，汇聚网络安全基础数据、风险数据、多源威胁情报数据，建立覆盖网络、云平台、数据、应用、终端全链路技术防控体系。

四、保障措施

（一）组织领导。成立数字政府建设领导小组，强化市级总体统筹，夯实市级各业务部门和县（市、区）政府主体责任，分级分类推进重点工作落实，营造鼓励数字化创业氛围，支持创新业务应用，各县（市、区）可结合县域实际，根据规划要求制定实施方案，推进任务落实。

（二）人才支撑。整合全市各级部门信息化人才资源，建立公职人员信息化人才库。强化信息化培训，提高全市公职人员数字素养，提升学网、懂网、用网能力，将数字政府建设作为各级党校（行

政学院)的重要教学培训内容,定期组织领导干部数字化主题培训、研讨交流和考察学习。优化数字政府领域事业单位选聘机制,创新柔性人才引进机制,加强政企人才合作,鼓励采用购买服务的方式解决特殊、重难点等技术问题,组建数字政府建设专家委员会,完善重大政策、重大项目专家咨询制度。

(三) 资金投入。加大财政保障力度,由市财政局负责整合市级政务信息化专项资金,将财政投资项目中涉及政务信息化建设的资金统筹使用。制定《安康市政务信息化项目资金管理办法》,建立市县政务信息化项目立项联审机制和资金分摊机制,建立符合政务信息化项目规律的预算和采购管理规程,制定科学的项目评价指标体系,实现项目经费与绩效评价挂钩,提升政务信息化项目全生命周期管理水平。积极争取中省专项资金,鼓励政企开展市场化合作,多渠道拓宽资金供给。

(四) 监督考核。建立常态化考核机制,将数字政府建设工作作为目标责任考核的重要内容,考核结果作为领导班子和领导干部综合考核评价的重要参考。建立完善数字政府建设评估指标体系,树立正确评估导向,重点分析和考核项目统筹管理、数据共享开放、安全保障、应用成效等方面情况,确保评价结果的科学性和客观性。支持第三方机构参与评估。

(五) 氛围营造。营造数字化应用氛围,加强数字文化推广,加大数字政府建设宣传力度,通过打造标杆项目、举办行业会议、组织开展数字技能竞赛等氛围营造活动,不断提升数字政府的影响力和公众认知度,提升社会公众对数字政府获得感和参与意识,营造全民参与的数字文化氛围,构建多元治理的数字生态。